



CITTÀ DI SALUZZO

MANUALE DI UTILIZZO SISTEMA INFORMATIZZATO

PREMESSA

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il Comune e la ditta di ristorazione.

Modalità di rilevazione delle presenze

Le presenze in mensa vengono prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune.**

Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite APP "ComunicApp" compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet**
- **Tramite PC da Portale Genitori.**
- **Tramite chiamata con Voce Guida da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella Lettera Codici e Credenziali.**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre le **ore 9.00** del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. **Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.**

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Strumenti:

ComunicApp

Portale genitori

Chiamata con voce guida

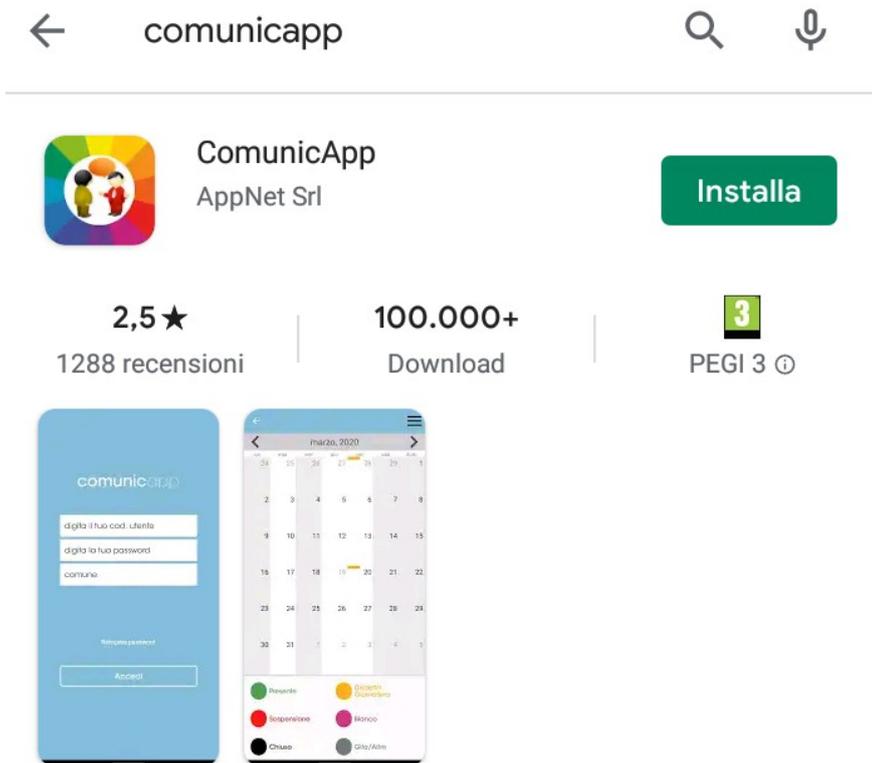
ComunicApp

Scarica l'applicazione dal Play Store  del tuo smartphone

CERCA



INSTALLA



App per il servizio di refezione scolastica dei tuoi figli.

ACCEDI CON LE CREDENZIALI CHE TI SONO STATE CONSEGNATE

1

comunicapp

digita il tuo cod. utente

digita la tua password

comune

Recupera password

Accedi

Attenzione!
per recuperare
la password
devi aver comunicato
un indirizzo mail
valido.

2

comunicapp

12059

.....

salu

Saluzzo

Basaluzzo

salu Saluzzo saluti

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

z x c v b n m

?123 , ☺ . ✓

3

comunicapp

12059

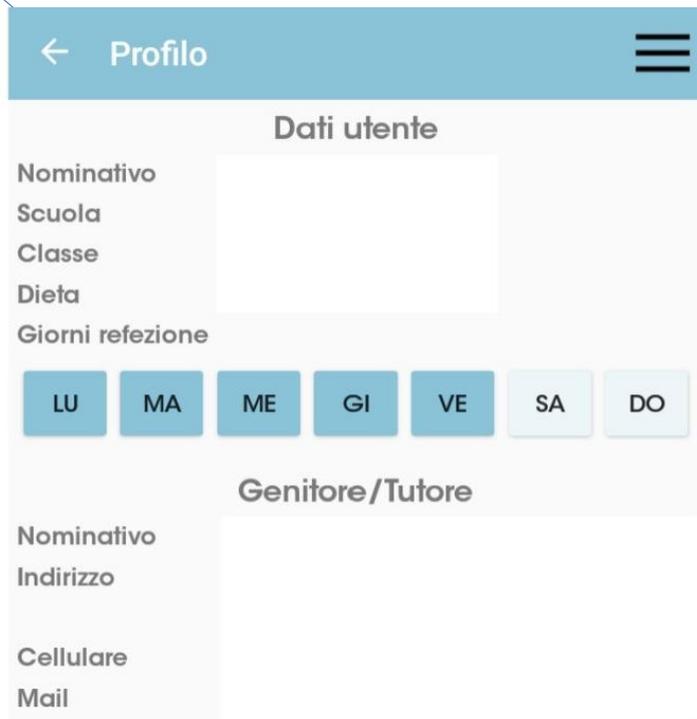
.....

Saluzzo

Recupera password

Accedi

ADESSO PUOI INIZIARE AD USARE L'APP



Sul Profilo sono visualizzate tutte le informazioni registrate

Cosa vuoi fare?

Voglio disdire il pasto di **oggi**

Puoi andare sul
e selezionare
il giorno

oppure

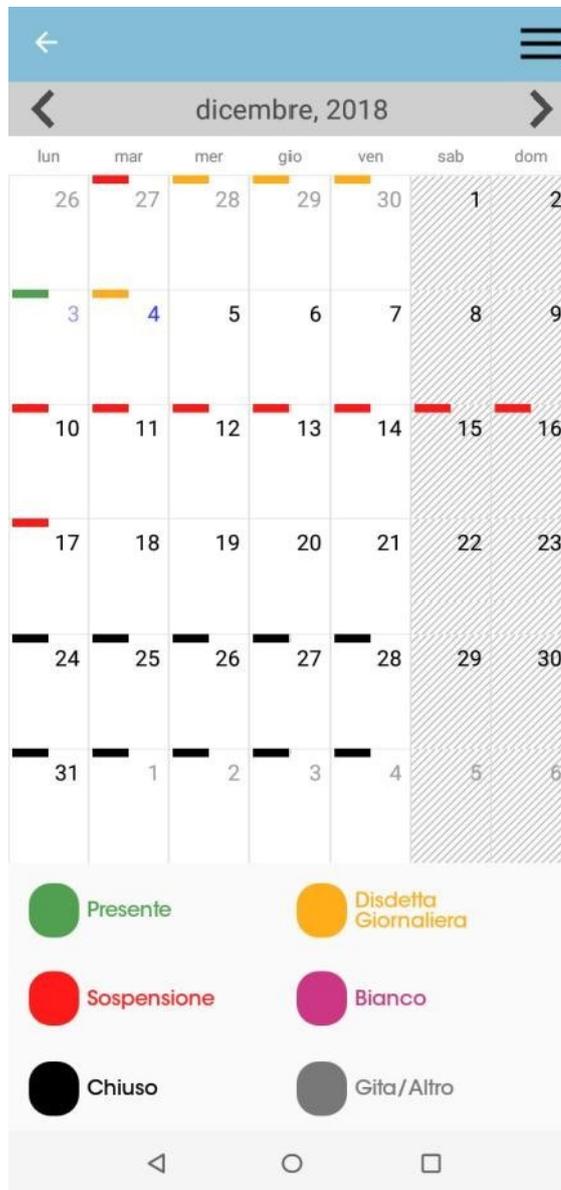
Puoi andare direttamente su



Se hai selezionato



scegli il giorno o i giorni per i quali vuoi dare la disdetta



e seleziona



13/10/2020

disdetta giornaliera



pasto bianco



attiva servizio



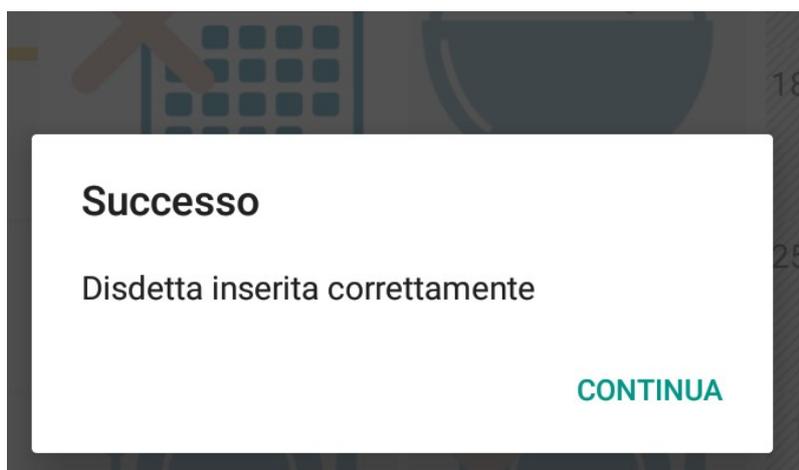
disattiva servizio



ATTENZIONE!!!

Se viene selezionato "disattiva servizio" l'utente risulterà sempre assente. Per riattivare il servizio, scegliere il giorno di ripresa della mensa e selezionare "attiva servizio".

Se l'operazione di disdetta è andata a buon fine, apparirà il seguente messaggio



Se hai selezionato



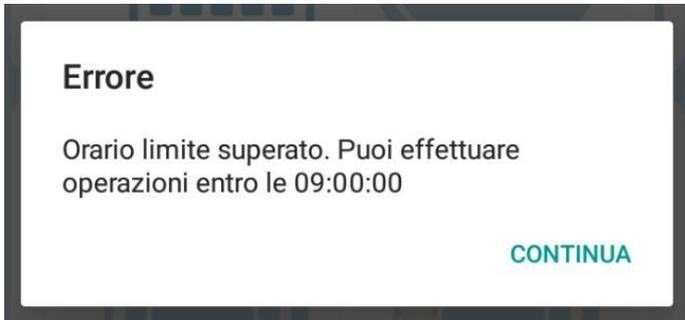
potrai cancellare la prenotazione del giorno selezionando

cancellazione



Ma **RICORDA!**

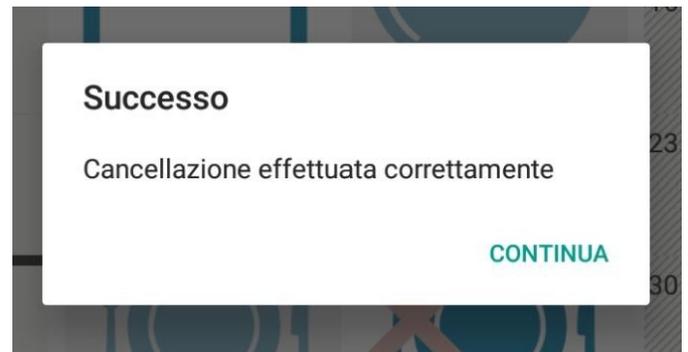
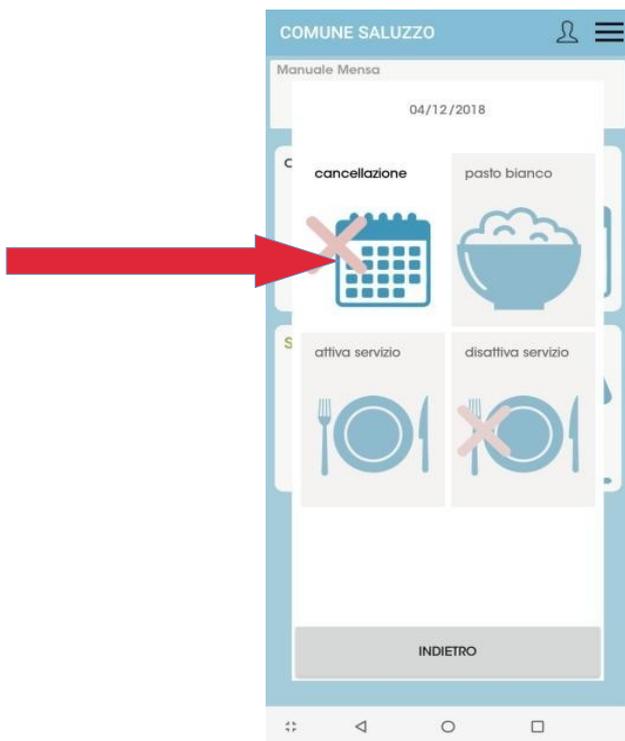
La disdetta del giorno va fatta entro le 9.00 del mattino



Hai dato la disdetta per errore?

Nessun problema!

Torna al calendario, vai sul giorno e riattiva il servizio



Il colore dei giorni sul calendario è spiegato dalla legenda in fondo, ma ricorda che:

Nei giorni segnati in **nero** NON SI PUÒ DARE LA DISDETTA PERCHÉ NON C'È MENSA!

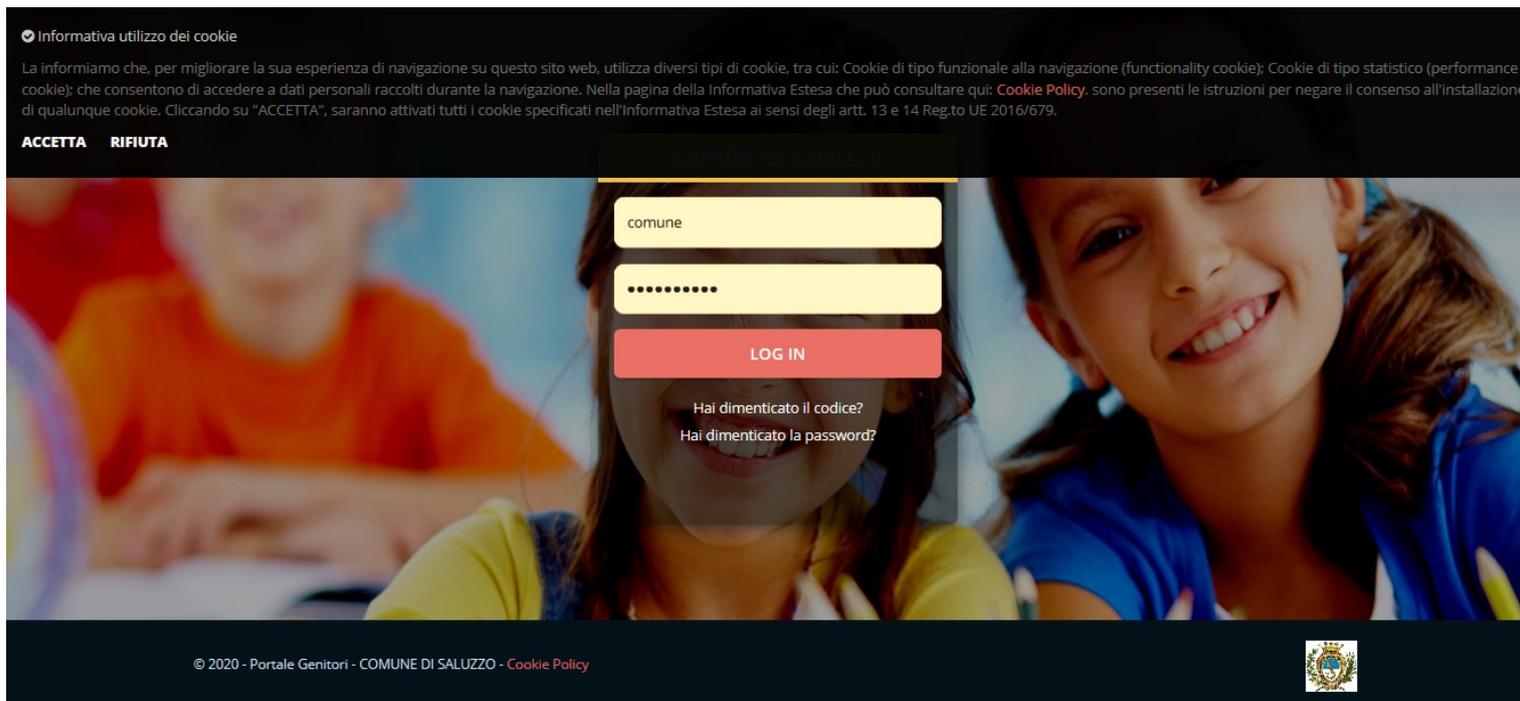
Se i giorni sono segnati in **rosso** è stato disattivato il servizio.

Non è possibile prenotare il pasto in bianco autonomamente, in caso di bisogno (per non più di tre giorni consecutivi) segnalarlo alle insegnanti o chiamare lo 0175211396.

Portale genitori

Dal tuo PC puoi accedere al portale genitori al seguente link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/saluzzoportalegen/Login/Login>

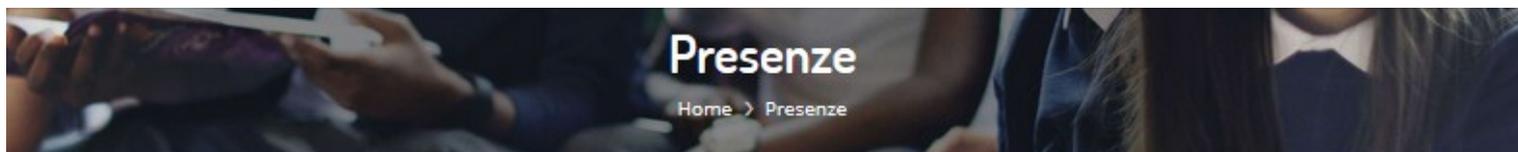


Accetta i cookie e inserisci le tue credenziali.

Ora puoi scegliere tra le varie funzionalità offerte:



Per comunicare la disdetta dei pasti e visualizzare le presenze si va su Presenze



Servizio:

Mese: Anno:

Numero presenze: 0

[Legenda Calendario](#)

LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Sul calendario, come per ComunicApp, si sceglie il giorno e si dà la disdetta:

Operazioni Presenze GIORNO: 05/10/2020

 Disdetta	 Pasto Bianco
 Rimuovi Disdetta	 Elimina Bianco
 Sospendi Servizio	 Riattiva Servizio

TORNA INDIETRO

Chiamata con voce guida (sconsigliata)

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- comunicazione dell'assenza lunga
- riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Numero telefonico per disdetta da cellulari: **0294755308**

Numero telefonico per disdetta da numero fisso: **800911194**

Orari limite disdetta: **09:00:00 - 18:00:00**

- ◆ Prima di comporre il numero, assicuratevi di avere con voi il CODICE DISDETTA (lo trovate nella lettera che è stata consegnata a scuola).
- ◆ Seguite le istruzioni.
- ◆ Attendete la conferma dell'operazione.

Le suddette operazioni saranno gratuite per l'utente solo ed esclusivamente in caso di telefonata al risponditore vocale effettuata da telefono fisso, componendo il numero verde riportato nella "Lettera Informativa" distribuita all'utenza contenente le singole informazioni personali di accesso al sistema. In tutti gli altri casi le suddette operazioni saranno gratuite solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

La disdetta effettuata tramite Voce Guida produrrà una disdetta sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA pre-impostato. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA.

Ad esempio, una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, né per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Pagamenti

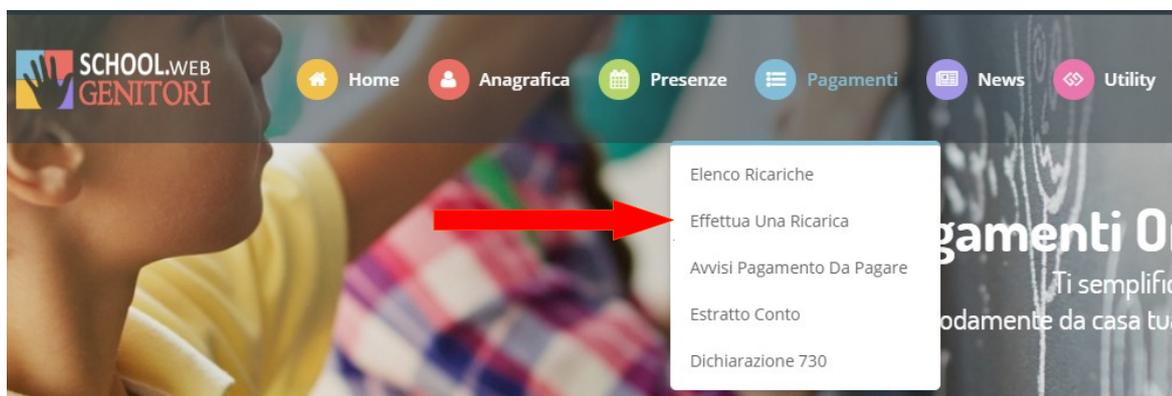
A partire dall'anno scolastico 2020/2021 il pagamento dei pasti avviene tramite il sistema **PagoPa**, la cui adozione è stata resa obbligatoria per tutte le pubbliche amministrazioni.

È possibile effettuare una ricarica tramite il portale genitori o tramite l'App.

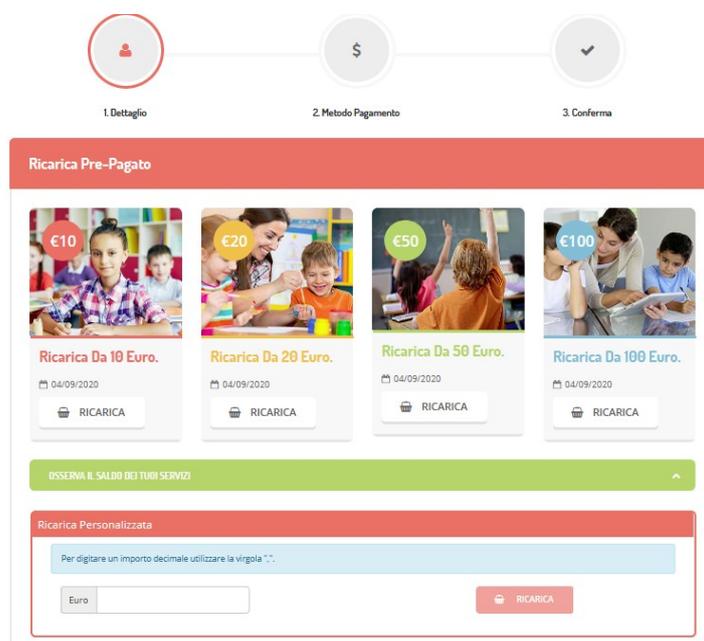
1) Attraverso il **Portale Genitori**, sezione **Pagamenti**



Effettua una ricarica



Scegliere l'importo da caricare



A questo punto è possibile scegliere se pagare online o se generare un avviso di pagamento.

Sceita Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: servizi.scolastici@comune.saluzzo.cn.it
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

INDIETRO PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



📅 04/09/2020
👤 12059

Totale Pagamento: €10

Una volta effettuata la scelta, cliccare su

PROSEGUI

Se si sceglie di generare un **avviso di pagamento** procedere cliccando su

GENERA AVVISO PAGAMENTO

1. Dettaglio

Dati Ricarica

Utente: COMUNE SALUZZO
Saldo: 0
Fascia: Tariffa primaria
Importo: €0,01

INDIETRO GENERA AVVISO PAGAMENTO

2. Scelta Pagamento

Riepilogo Pagamento



📅 02/09/2020
👤 12059

Totale: €0,01

3. Conferma

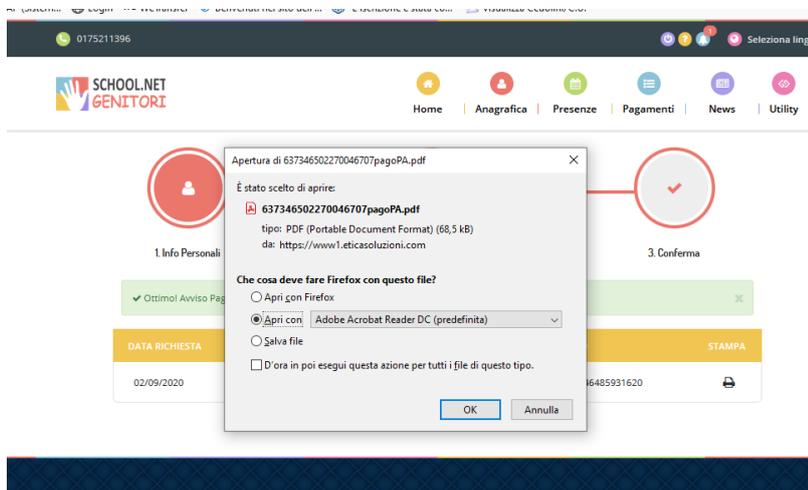
A questo punto è possibile **visualizzare/stampare** l'avviso di pagamento

1. Info Personali 2. Metodo Pagamento 3. Conferma

✓ **Ottimo!** Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo.

DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	N° AVVISO	STAMPA
02/09/2020	€ 0,01	12059	304208246485931620	

Apri



Ecco un esempio di avviso di pagamento

che è possibile pagare tramite:

- sportelli bancari;
- home banking;
- sportelli ATM bancomat abilitati;
- punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca 5;
- Uffici Postali.

 AVVISODIPAGAMENTO



AVVISO PAGAMENTO DEL 02-09-2020 PER SERVIZIO REFEZIONE

ENTE CREDITORE	Cod. Fiscale 00244360046	DESTINATARIO AVVISO	Cod. Fiscale
Comune di SALUZZO Servizio Sistema Educativo Integrato		P.ZZA [REDACTED] 12037 SALUZZO CN	
Ufficio Refezione Scolastica			

QUANDO E QUANTO PAGARE?

0,01 Euro entro il **02/09/2030**
Puoi pagare con una unica rata

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su www.pagoPA.gov

PAGA SUL SITO O CON LE APP
della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato.
Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI	RATA UNICA entro il	02/09/2030
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.		Destinatario [REDACTED] Euro 0,01 Ente Creditore SALUZZO Oggetto del pagamento AVVISO PAGAMENTO DEL 02-09-2020 PER SERVIZIO REFEZIONE Codice CBILL Codice Avviso 304208246 5931620 Cod. Fiscale Ente Creditore 00244360046

Se invece si sceglie il **pagamento Online** si viene indirizzati su una pagina come questa:



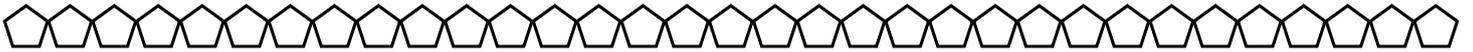
per proseguire si può utilizzare lo SPID oppure la mail registrata.

2) Attraverso ComunicApp

Andando su **saldo**, sul simbolo delle carte di credito
E seguire la medesima procedura del portale.



NB: è possibile visualizzare l'accredito dopo 24/48 ore dal pagamento.



*Per qualunque dubbio, non esitate a contattare
l'ufficio Servizi Scolastici del Comune di Saluzzo*

mail: servizi.scolastici@comune.saluzzo.cn.it

tel. 0175 211396